

REGLER OCH VILLKOR

Denna webbplats drivs av Nikken UK Limited ("Nikken/vi/vår/vårt/våra/oss"). Som användare av denna webbplats ("du/din/ditt/dina/dig") tillstår du att all användning som du gör av denna webbplats inklusive alla transaktioner som du gör ("användning/använda/använder/bruk") sker i enlighet med våra Regler och villkor nedan vilket innefattar alla andra viktiga avsnitt (t.ex. Cookie-policy och Integritetspolicy).

1 Allmänt

- 1.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Regler och villkor, och webbplatsens layout och dess innehåll, när som helst. Vi kan eventuellt ta bort webbplatsen utan att information om detta nödvändigtvis ges ut i förväg.

Nikken UK Limited strävar efter att se till att informationen på denna webbplats är korrekt men tar inte ansvar för om någon uppgift är felaktig eller saknas. Nikken utvecklar kontinuerligt sina produkter och den publicerade informationen kan vara inaktuell. Alla sådana ändringar träder i kraft i samma stund som de tillkännages på webbplatsen varför du gör bäst i att kontrollera vad som gäller för tillfället varje gång du använder denna webbplats, såvida inte förändringen av dessa Regler och villkor utgör ett krav enligt lag eller statlig myndighet (i vilket fall den är tillämplig på av dig tidigare utförda beställningar). Om något av dessa villkor bedöms såsom ogiltigt, utan laga kraft, eller av någon anledning omöjligt att upprätthålla, kommer det villkoret bedömas såsom möjligt att kringgå och kommer inte att påverka något av de övriga villkorens giltighet och laga kraft.

- 1.2 Genom ditt fortsatta eller framtida tillträde till denna webbplats bekräftar du att du förstår och samtycker till dessa villkor.

2 Licensavtal för tillträde till webbplatsen

- 2.1 Nikken UK Limited beviljar dig en begränsad licens för tillträde till webbplatsen för privat bruk, men inte för nedladdning (utom i syfte att lagra sidor) eller för att utföra ändringar på den eller någon del av den, såvida detta inte sker med uttryckligt och skriftligt samtycke från Nikken UK Limited. Denna licens beviljar inte, i någon av dess former, återförsäljning eller kommersiellt bruk av webbplatsen eller dess innehåll; insamling och användning av produktförteckningar, produktbeskrivningar eller produktpriser; härledd användning av denna webbplats eller dess innehåll; nedladdning eller kopiering av kontouppgifter till andra handlares gagn; eller användning av data mining, robotar, eller liknande verktyg för insamling och extrahering av data.
- 2.2 Varken denna webbplats eller någon del av den får reproduceras, dupliceras, kopieras, säljas, återsäljas, besökas, eller på andra sätt exploateras i något kommersiellt syfte utan vårt uttryckliga och skriftliga samtycke.
- 2.3 Du får inte använda denna webbplats på något sätt som förorsakar, eller som sannolikt kan förorsaka, att webbplatsen eller dess åtkomst avbryts, skadas eller försämras på något som helst sätt. Du förstår att du, och inte Nikken, är ansvarig för all elektronisk kommunikation och allt innehåll som skickas från din dator till oss och du måste använda webbplatsen för uteslutande lagenliga ändamål. Du får inte använda webbplatsen för olagliga ändamål, eller i samband med någon förbrytelse eller någon annan olaglig verksamhet. All icke auktoriserad och/eller olaglig användning avslutar tillståndet eller licensen som utfärdats av Nikken UK Limited.

3 Ditt konto

Om du använder webbplatsen är du ansvarig för att hålla ditt konto och lösenord hemliga och begränsa tillträdet till din dator för att förhindra icke auktoriserad åtkomst till ditt konto. Du samtycker till att ikläda dig ansvaret för all aktivitet som sker på ditt konto eller med ditt lösenord. Du bör informera oss omedelbart om du har någon som helst anledning att tro att ditt lösenord har kommit till någon annans kännedom, eller om lösenordet används, eller sannolikt kommer att användas, på ett icke auktoriserat sätt. Försäkra dig om att alla uppgifter som du tillhandahåller till oss stämmer och är fullständiga och informera oss omedelbart om alla ändringar i de uppgifter som du lämnade när du registrerade dig.

Denna information kommer att behandlas enligt vår personuppgiftspolicy. Vi har rätt att blockera ditt tillträde till den här webbplatsen om vi har anledning att tro att dessa uppgifter är inkorrekta, eller om vi anser att du inte har tillhandahållit oss all nödvändig information för att uppfylla våra villkor.

4 Sekretess

Se vår Sekretesspolicy som också gäller när du besöker www.nikken.com/eu för att förstå vårt förfaringssätt.

5 Beställning

5.1 Beställningar som tas emot via denna webbplats görs i enlighet med Nikkens Regler och villkor som är gällande vid tidpunkten då beställningen accepteras av Nikken. Vid steget "bekräftelse" får du de slutgiltiga orderspecifikationerna. Efter detta steg visas ett kvitto på skärmen som specificerar de produkter du har beställt. Kom ihåg att detta kvitto varken är en orderbekräftelse eller ett accepterat av beställningen från Nikkens sida.

5.2 Accepterandet av din beställning och fullbordandet av avtalet mellan dig och oss sker i samband med att fullständig betalning görs för de beställda produkterna såvida vi inte meddelar dig att vi inte accepterar din order eller att du har avbeställt den.

6 Leverans

6.1 Kom ihåg att om du står skriven på en svensk adress levererar vi endast inom Sverige.

6.2 Leveranskostnader specificeras under Leveransinformation och även när du gör en beställning. Vi gör vårt yttersta för att leverera varorna inom tio arbetsdagar efter orderbekräftelsen, dock är förseningar ibland oundvikliga p.g.a. oförutsedda omständigheter och alla varor och produkter kan endast beställas i mån av tillgång. Nikken kan inte hållas ansvarig för försenade leveranser eller om produkterna inte levereras inom uppskattade tidsramar. Med undantag för force majeure kan du kontakta oss efter denna tidsperiod för att avbeställa dina produkter och få pengarna tillbaka inom trettio (30) dagar.

6.3 Förlust- och skaderisk för produkterna faller på ditt ansvar från det datum då produkterna hämtats på ditt lokala hämtningsställe.

- 6.4 Vi drar betalningen från ditt kort när vi väl har kontrollerat dina kortuppgifter och tillgång på lager. Varorna kan endast beställas i mån av tillgång. Vi betalar tillbaka hela beloppet i de fall du redan har betalt för varor som inte längre finns tillgängliga.
- 6.5 Priset du betalar är priset som visas på denna webbplats vid tidpunkten då vi tar emot din beställning. Inga andra priser publicerade av Nikken gäller för dessa varor. Följande undantag gäller:
- Även om vi försöker att se till att alla priser på vår webbplats stämmer, kan det förekomma felaktigheter. Om vi upptäcker att någon vara som du har beställt har en felaktig prissättning kommer vi att informera dig så snart som möjligt och erbjuda dig möjligheten att återbekräfta din order till korrekt pris eller avbeställa den. Om vi inte lyckas ta kontakt med dig kommer vi att behandla ordern såsom avbeställd. Om du avbeställer och redan har betalat för varorna, får du tillbaka hela beloppet.
- 6.6 Betalningar kan endast göras med kort. Tyvärr kan vi inte ta mot betalning i form av kontanter, via banköverföring eller check. Vi tar inte på oss något som helst ansvar för eventuella förluster.
- 6.7 Om ditt kort skulle sakna tillräcklig kredit, förbehåller vi oss rätten att skicka en räkning till dig för att täcka kostnaderna för betalningsuppsmaningar.
- 6.8 Varorna betraktas såsom Nikken UK Limiteds egendom till dess att hela beloppet blivit inbetalt. Alla priser är inklusive moms (där moms är tillämplig) enligt gällande tillämpliga satser vid tidpunkten då beställningen görs, men är exklusive leveranskostnader, om inget annat uttryckligen framgår.

7 Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dag då du eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som du anger, tar den sista varan i fysisk besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, fax eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den.

Nikken UK Limited
Gloucester House
399 Silbury Boulevard
Central Milton Keynes
MK9 2AH
United Kingdom
E-Mail: SWsupport@nikken.co.uk
Telephone: +44 1908 202447

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

7.1 Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Du ska återsända varan till oss eller överlämna den Nikken utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut.

Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan. Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion

8 Copyright och databasrättigheter

- 8.1 Allt innehåll på webbplatsen, så som text, grafik, logotyper, knappikoner, bilder, ljudfiler, nedladdat digitalt material, datasammanställningar, samt mjukvara, ägs av Nikken UK Limited, andra medlemmar av Nikken, eller dess innehållsleverantörer och är skyddat av Storbritanniens samt internationella lagar för copyright och databasrättigheter.
- 8.2 Du får inte systematiskt extrahera och/eller återanvända delar av webbplatsens innehåll utan uttryckligt och skriftligt samtycke från Nikken UK Limited. Du får särskilt inte använda data mining, robotar, eller liknande verktyg för insamling och extrahering av data för att extrahera (varken en eller upprepade gånger) och återanvända några väsentliga delar av denna webbplats, utan uttryckligt och skriftligt samtycke från Nikken UK Limited. Du får heller inte skapa och/eller publicera en egen databas bestående av några väsentliga (d.v.s. våra priser och produktförteckningar) delar av denna webbplats utan uttryckligt och skriftligt samtycke från Nikken UK Limited.

9 Begränsningar av ansvarighet

- 9.1 Även om Nikken strävar efter att se till att all information som denna webbplats innehåller är korrekt, sker användning av all information som erhålls härifrån på egen risk. Denna webbplats tillhandahålls "som den är" utan några som helst uttalade eller underförstådda garantier, inklusive, men inte begränsat till, alla garantier om denna webbplats säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte, i görligaste mån som sådana garantier inte omfattas av lag.
- 9.2 Nikken iklar sig inget ansvar gentemot dig för någon som helst förlust, skada, belastning, krav eller utgift (vare sig enligt avtal eller utom avtal) som uppstår p.g.a. eller i samband med din användning av, eller några som helst svårigheter som du har att tillträda, webbplatsen eller dess innehåll i görligaste mån som sådan ansvarighet inte omfattas av lag. Under inga omständigheter kan Nikken hållas ansvarig gentemot dig för några som helst straff- eller följdförluster eller straff- eller följdsador, och inte heller några som helst indirekta, tillfälliga eller exemplariska förluster eller skador som uppstår p.g.a. eller i samband med din användning av webbplatsen eller dess innehåll.

Ingenting i dessa Regler och villkor exkluderar eller begränsar Nikkens ansvarighet för dödsfall eller personskador som förorsakas genom försumlighet, uppsåtlig vilseledning, eller någon annan ansvarighet som inte får begränsas eller exkluderas på annat sätt under tillämplig lag.

- 9.3 Utan förfång för det allmängiltiga i det föregående, försöker Nikken tillhandahålla en konstruktiv interaktiv service men iklar sig inget ansvar för handlingar, försummelse, tjänstefel eller vårdslöshet som våra auktoriserade användare står för, inklusive all information eller felaktig information som någon av dem kan komma att överföra till webbplatsen. Vi kommer att vidta alla skäligen förebyggande åtgärder för att skydda dina order- och betalningsuppgifter, men såvida vi inte handlat försumligt, kan vi inte hållas skyldiga för några som helst förluster som förorsakats som följd av icke auktoriserad åtkomst till uppgifter som du lämnat.
- 9.4 Händelser utom rimlig kontroll för Nikken. Nikken iklar sig inget ansvar för om webbplatsen inte fungerar eller fungerar bristfälligt p.g.a. orsaker som ligger utom Nikkens kontroll vilket innefattar men inte är begränsat till icke fungerande länkar, problem med strömtillförseln, utslagna telefonlinjer, överbelastade nätverk, vårdslöshet eller försummelse från tredje part (inklusive statliga telekommunikationsoperatörer), statliga åtgärder, icke fungerande uppkopplingservice från tredje part eller andra fall av force majeure.
- 9.5 I inget fall skall Nikkens underlåtenhet att uppfylla något av villkoren i detta avtal ge upphov till några som helst skadeståndskrav på oss eller anses såsom kontraktsbrott om en sådan underlåtenhet sker p.g.a. orsaker som skäligen är utom vår kontroll och om vi är ur stånd att fullfölja våra åtaganden under sådana omständigheter skall våra åtaganden tillfälligt upphävas.
- 9.6 Oaktat det ovanstående, under Avsnitt 9.1 skall Nikkens betalnings-skyldighet som juridisk person (enligt avtal eller utom avtal eller i annat fall) för förluster eller skador i alla händelser begränsas till en summa som är likställd med beloppet som betalats eller är betalbar av dig för produkten eller produkterna med hänsyn till en incident eller serie incidenter som kan tillskrivas samma orsak.
- 9.7 Denna klausul 9 påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument, och påverkar inte heller dina avbeställningsrättigheter.

10 Övrigt

- 10.1 Vi kan komma att tillhandahålla länkar till andra webbplatser eller resurser som du kan tillträda helt på eget bevåg. Du förstår och tillstår att, eftersom du har valt att tillträda den länkade webbplatsen, vi inte är ansvariga för tillgängligheten till sådana externa webbplatser och resurser, och granskar inte eller godkänner, och kan inte hållas ansvariga eller skyldiga, direkt eller indirekt, för (i) sådana webbplatserns sekretessförfaranden, (ii) sådana webbplatserns innehåll, innefattande (utan begränsning) all form av annonsering, innehåll, produkter, varor eller annat material eller tjänster som finns på eller som görs tillgängliga från sådana webbplatser eller resurser eller (iii) användningen som andra gör av dessa webbplatser eller resurser, inte heller för skador, förluster eller förseelser som förorsakats eller som påstås ha förorsakats av, eller i samband med, användningen av eller förlitandet till all sådan form av annonsering, innehåll, produkter, varor eller annat material eller tjänstertillgängliga på sådana externa webbplatser eller resurser.
- 10.2 Vi har valt ut våra produkter med utgångspunkten att de skall användas uteslutande för hemmabruk.

- 10.3 Du kan inte tilldela eller lägga ut några av de rättigheter eller åtaganden som tillfaller dig i dessa Regler och villkor eller någon relaterad beställning av produkter till någon tredje part såvida det inte finns en skriftlig överenskommelse om detta med Nikken.
- 10.4 Nikken förbehåller sig rätten att överföra, tilldela, ersätta eller lägga ut gagnandet av alla eller en del av sina rättigheter eller åtaganden under dessa Regler och villkor eller något relaterat avtal till tredje part. Undantagna villkoren i denna klausul 10.4, varken inrättar eller tilldelar dessa Regler och villkor några rättigheter eller privilegier som kan hävdas av någon person som inte är part i avtalet (i betydelsen enligt brittisk avtalslag under UK Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 gällande tredje parts rättigheter). Det krävs dock inget samtycke från de personer som omnämns i denna klausul 10.4 för att parterna ska ändra eller upphäva dessa Regler och villkor (antingen det ändrar eller upphäver rättigheter eller privilegier som gynnar sådana tredje parter eller inte).
- 10.5 Avsägelse Underlåtenhet eller dröjsmål från Nikkens sida att göra gällande någon bestämmelse i dessa Regler och villkor, eller underlåtenhet att utöva några befogenheter, rättigheter eller kompensationer skall inte uppfattas såsom en avsägelse som sådan, och skall inte påverka företagets rätt att därefter utöva var och en av bestämmelserna. Alla avsägelser måste vara skriftliga och undertecknade av en auktoriserad tjänsteman hos Nikken.
- 10.6 Dessa Regler och villkor, och de dokument som det uttryckligen syftas på i dessa, skall utgöra hela avtalet mellan dig och Nikken rörande användningen av denna webbplats (vilket även innefattar beställning av produkter) och ersätter alla tidigare påpekanden, överenskommelser och avtal mellan dig och oss. Vid en eventuell konflikt med innehållet i andra dokument som syftar på beställning och leverans, har dessa regler och villkor företräde.
- 10.7 Gällande lag och jurisdiktion
Dessa villkor styrs av och tolkas i enlighet med gällande lagar i England och Wales. Engelska domstolsväsendet kommer att ha icke-exklusiv jurisdiktion över alla fordringar som är ett resultat av, eller relaterade till, ett besök av vår webbplats; vi förbehåller oss dock rätten att vidta rättsliga åtgärder mot dig om du bryter mot dessa villkor i det land du bor i eller i annat relevant land.

Denna Nikken-webbplats drivs av:

Nikken UK Limited
Gloucester House
399 Silbury Boulevard
Central Milton Keynes
MK9 2AH
United Kingdom

Registrerat i England No. 03151671
Nikkens momsreg.nr. 676 0236 32

Nikken är medlem i Direct Selling Sweden och Storbritanniens Direct Selling Association. DSA i Storbritannien har en avdelning för konfliktlösning som är till för För att förstärka vårt helhjärtade engagemang för att uppnå kundnöjdhet, driver DSA verksamhet som går ut på att lösa tvister åt alla kunder som inte är nöjda med Nikkens utfall i en given tvist. (www.dsa.org.uk).