

CONDITIONS GÉNÉRALES

Ce site Internet est réalisé par Nikken UK Limited (désigné ci-après par « Nikken / nous / notre »). En tant qu'utilisateur de notre site Internet (désigné par « vous / votre / vos »), vous reconnaissez que votre utilisation de ce site, dont les transactions que vous effectuez (« utilisation / usage »), est sujette à nos Conditions Générales ci-dessous, qui incluent également d'autres sections importantes telles que nos politiques de cookies et de protection de données personnelles.

1 Remarques Générales

- 1.1 Nikken se réserve le droit à tout moment et à sa seule discrétion de modifier ces Conditions Générales, la mise en page et le contenu de ce site. Nous pouvons cesser la diffusion du site ou des offres, en tout ou en partie, avec ou sans notification préalable.

Nikken UK Limited s'efforce de fournir des informations exactes sur ce site Internet. Toutefois, elle décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site. Par conséquent nous vous conseillons de consulter cette rubrique toutes les fois que vous utiliserez le site internet, afin de vous familiariser avec la version la plus récente. Les modifications conséquentes à un changement législatif ou réglementaire pourront être appliquées directement sur les commandes avant leur publication sur le site. Si l'une de ces clauses est reconnue nulle et non avenue, ou qu'elle est déclarée inopposable pour une raison quelconque, cela n'affectera pas la validité et l'applicabilité de toutes les autres clauses.

- 1.2 La poursuite de la consultation de ce site internet et les futures connexions que vous y ferez sera la confirmation que vous déclarez avoir compris et accepté ces conditions générales.

2 Licence d'utilisation du site Internet

- 2.1 Nikken UK Ltd vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable et non cessible pour l'utilisation de ce site. Cette licence ne vous permet pas de télécharger le contenu du site (en dehors du stockage intermédiaire de données) ou de le modifier de quelque manière que ce soit, si ce n'est avec le consentement express et écrit de Nikken UK Limited. Elle n'inclut pas non plus la revente ou l'utilisation commerciale de ce site ou de son contenu ; la collecte et l'utilisation des produits listés, descriptifs, ou prix ; l'utilisation dérivée de ce site ou de son contenu ; le téléchargement ou la copie d'informations comptables pour le profit d'un tiers ; ou tout usage ou utilisation de robots Web ou autres outils d'extraction ou de collecte de données.
- 2.2 Ce site et chaque élément de ce site ne peuvent être reproduit, dupliqué, copié, vendu, revendu, visité ou autrement exploité pour un motif commercial quel qu'il soit, sans notre consentement express et écrit.
- 2.3 Vous ne devez pas utiliser ce site d'une façon qui causerait ou qui pourrait causer une interruption de ce site ou de son accès, un préjudice ou un dommage quel qu'il soit. Vous êtes personnellement responsable pour toutes les communications et contenus électroniques que vous nous enverrez. Toute utilisation illicite ou non autorisée de ce site est interdite. Cette licence d'utilisation sera révoquée avec effet immédiat en cas de toute utilisation non autorisée ou utilisation illicite.

3 Votre Compte

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et sécurité de votre compte et de votre mot de passe. Vous êtes également responsable de toutes les activités qui seront générées sur votre compte ou à l'aide de votre mot de passe. Vous nous informerez immédiatement si vous avez une raison de penser que votre mot de passe est connu ou peut être utilisé d'une manière non autorisée par d'autres personnes.

Vous acceptez que les données personnelles que vous fournissiez sont exactes, complètes et à jour. Vous vous engagez à les actualiser immédiatement en cas d'éventuelle modification. Ces données seront traitées conformément à notre engagement de confidentialité. Nikken limitera ou bloquera l'accès au site s'elle a des raisons de penser que ces données ne sont pas correctes ou si vous ne respectez pas les présentes conditions générales.

4 Confidentialité

Nous vous prions de lire notre Engagement de Confidentialité, qui régit également votre visite du site www.nikken.com/eu/ vous permettant de connaître nos pratiques.

5 Commandes

- 5.1 Les commandes passées via ce site sont enregistrées conformément aux conditions générales de vente de Nikken en vigueur à la date du paiement. La dernière étape vous indique les éléments définitifs de votre commande. Un accusé de réception de commande sera affiché à l'écran. Il récapitule les produits que vous avez commandés. Notez que cet accusé de réception n'est ni une confirmation ni une acceptation de la commande de la part de Nikken.
- 5.2 L'acceptation de la commande et la formation du contrat entre vous et nous sont conclues dès le paiement intégral des produits commandés, à moins que nous ne vous ayons notifié de la nonacceptation de la commande ou que vous ne l'annuliez.

6 Livraison

- 6.1 Les produits ne sont livrés qu'en France métropolitaine et les DOM.
- 6.2 Le coût de la livraison est précisé lors de la commande. Nous ferons le maximum pour que votre commande vous soit livrée dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la date de paiement. Des retards occasionnels sont inévitables dus à des facteurs imprévus ou indisponibilité éventuel des produits. Nikken ne saurait être tenu responsable pour un retard ou défaut de livraison dans les délais indiqués. La date de livraison pourra être prorogée de sept (7) jours. Saufcas de force majeure, vous pouvez après ce délai nous notifier l'annulation de votre commande et récupérer l'intégralité de sommes versées dans un délai de trente (30) jours.
- 6.3 Le transfert des risques de perte et de dommage des produits a au moment où ces produits vous sont livrés. Toute anomalie concernant la livraison doit être indiquée, en premier lieu, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature auprès du transporteur.

- 6.4 Nous prenons paiement sur votre carte, après avoir vérifié votre carte et la disponibilité des produits. Un remboursement total est fait en cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande.
- 6.5 Le prix que vous payez est le prix annoncé sur le site au moment où nous recevons votre commande. Il n'y aura pas d'autre prix applicable à ces produits sur ce site. L'exception suivante s'applique :
- En cas d'erreur dans le prix de produit affiché sur le site, et que vous passiez commande pour ce produit, nous vous informerons le plus tôt possible et vous aurez le choix soit de confirmer la commande au prix correct soit de l'annuler. Si nous n'arrivons pas à vous joindre, nous considérerons qu'il faut annuler la commande. Si vous souhaitez annuler mais que vous avez déjà payé pour la commande, vous recevrez un remboursement total.
- 6.6 Vous pouvez effectuer votre paiement par carte de crédit uniquement. Malheureusement, nous n'acceptons pas les paiements en espèces, par virement bancaire ou par chèque. Nous n'endosserons pas de responsabilité pour perte.
- 6.7 Si votre carte de crédit a un crédit insuffisant, nous nous réservons le droit de vous facturer le coût qui en résultera quand nous ferons la demande de paiement.
- 6.8 La marchandise reste la propriété de Nikken UK Limited tant que le paiement intégral n'est pas reçu.

Les prix sont indiqués en Euros et Toutes Taxes Comprises, hors frais de livraison, à moins qu'il ne soit expressément indiqué. Le taux de TVA est celui en vigueur à la date de la commande.

7. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre:

Nikken UK Limited
Gloucester House
399 Silbury Boulevard
Central Milton Keynes
MK9 2AH
United Kingdom
E-Mail: FRAsupport@nikken.co.uk
Telephone: +44 1908 202415

décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

7.1 Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes ou à Nikken sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

8 Propriété intellectuelle et bases de données

8.1 La compilation et tout le contenu du site – tel que les textes, graphiques, logos, marques, dessins, modèles, boutons d'icône, images, audio, clips, téléchargements digitaux, logiciels utilisés – sont la propriété exclusive de Nikken UK Limited, de sociétés du Groupe Nikken ou de ses fournisseurs et est protégé par le droit du Royaume Uni et international de la propriété intellectuelle et des bases de données ou droits similaires.

8.2 Vous ne pourrez pas extraire et/ou réutiliser des parties substantielles ou la totalité de nos bases de données sans le consentement express et écrit de Nikken UK Limited. En particulier, vous ne pouvez pas utiliser les robots Web ou autres outils d'extraction ou de collecte de données (une ou plusieurs fois) pour la réutilisation de toute partie substantielle de ce site, sans le consentement express et écrit de Nikken UK Limited. De même, vous ne pouvez pas créer ou publier votre propre base de données qui contiendrait des éléments substantiels (par exemple nos prix ou listes de produits) de ce site sans le consentement express et écrit de Nikken UK Limited.

9 Limitation de responsabilité

9.1 Bien que Nikken s'efforce de fournir des informations exactes et à jour sur ce site Internet, le contenu est proposé sur une base « telle que ». Nikken décline toute garantie expresse ou implicite, incluant mais ne se limitant pas aux garanties de qualité marchande ou d'adéquation à l'utilisation pour un objectif spécifique, et ce, dans les limites imposées par la loi applicable.

9.2 Nikken ne saurait être tenu responsable de toute perte, dommage, réclamation ou dépense (qu'elle soit contractuelle ou délictuelle) qui résulterait ou qui serait lié à votre utilisation, ou de toutes difficultés d'accès de ce site ou des contenus étendus à toute responsabilité dans les limites que

la loi applicable permettent. En aucun cas Nikken ne saurait être tenu responsable de perte ou dommage indirect, accessoire, punitif ou consécutif qui résulterait ou qui serait lié à l'utilisation de ce site internet ou de son contenu. Aucune clause de ces Conditions Générales n'exclut ou ne limite la responsabilité de Nikken pour tout dommage corporel ou décès qui résulterait de sa négligence, fausse représentation ou toute autre responsabilité dans les limites imposées par la loi applicable.

- 9.3 Sans préjudice des généralités déjà mentionnées, Nikken s'efforce de fournir un service interactif constructif mais ne saurait être tenu pour responsable des actes, omission, mauvaise utilisation ou négligence de ses usagers autorisés sur le site, y compris pour des informations erronées ou non que ces derniers pourraient transmettre sur notre site.

Nous prendrons les précautions les plus raisonnables pour garder sécurisées les informations relatives à vos commandes et paiement. Toutefois, à moins que nous ayons été négligents, nous ne pourrions être tenu responsables des pertes qui résulteraient d'accès éventuel non autorisé aux informations qui vous concernent.

- 9.4 Nikken ne pourra être tenu responsable pour le défaut ou la défaillance de performance de son site pour des raisons qui sont au-delà du contrôle de Nikken, y compris sans que cette liste ne soit exhaustive : les interruptions de connexion, les problèmes électriques, les coupures téléphoniques, la surcharge du réseau, le manquement ou la défaillance d'un tiers (opérateur de télécommunications ou autre), les actes du gouvernement, la défaillance d'une ligne d'accès appartenant à un tiers et tout cas de force majeure.
- 9.5 Le manquement ou l'inexécution par Nikken d'une clause du présent contrat ne saurait donner lieu à une quelconque réclamation à son encontre ou être considérée comme une violation du présent contrat, si elle résulte d'un événement raisonnablement indépendant de la volonté de Nikken qui la met dans l'incapacité d'exécuter ses obligations. Ces dernières seront alors suspendues.
- 9.6 Sans préjudice de ce qui est sujet à la Section 9.1, la responsabilité de Nikken (qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre) pour perte ou dommage sera dans tous les cas limitée à une somme équivalente à la somme payée ou payable pour le(s) produit(s) concernés corrélativement à un événement ou série d'événements attribuables à la même cause.
- 9.7 La clause 9 n'affecte pas vos droits statutaires de consommateur, ni vos droits d'annulation du contrat.

10 Divers

- 10.1 Vous pouvez utiliser les liens vers d'autres sites internet ou ressources à votre seule discrétion. En choisissant d'utiliser les liens de ces sites, vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsables de la disponibilité de ces sites ou ressources externes, et que nous ne vérifions ni n'endossons aucune responsabilité directe ou indirecte pour (i) les pratiques de confidentialité de ces sites (ii) le contenu de ces sites, incluant et ce sans limitation à toute publicité, contenu, produit, bien ou autres matériaux ou services disponibles sur ces sites ou ressources ou (iii) l'utilisation que d'autres pourraient faire de ces sites ou ressources, ni pour aucun dommage, perte ou préjudice causés ou prétendument causés par ou en relation avec l'utilisation ou connexion avec ces publicités, contenus, produits, bien ou autres matériaux ou services disponibles sur ces sites ou ressources externes.

- 10.2 Nous avons conçu nos produits pour un usage domestique uniquement.
- 10.3 Vous ne pouvez céder ou sous-contracter vos droits ou obligations découlant de ces Conditions Générales ou de toute commande de produit qui s’y affère, à une tierce partie à moins que cela ne soit convenu par écrit avec Nikken.
- 10.4 Nikken se réserve le droit de transférer, céder, nover ou sous-contracter tout ou partie de ses droits ou obligations découlant de ces Conditions Générales ou de tout contrat qui est en relation avec une tierce partie. À l’exception du présent article 10.4, ces Conditions Générales ne créent ni ne confèrent aucun droit ou pouvoir à la personne qui n’est pas partie au contrat, conformément au « Third Parties Act 1999 ». Le consentement de tiers n’est pas requis non plus pour modifier ou rescinder ces Conditions Générales (que les modifications ou extinctions de droits soient en leur faveur ou pas).
- 10.5 Renoncations La défaillance ou le retard de Nikken à mettre en œuvre les obligations de ses Conditions Générales, ou la défaillance à exercer ses pouvoirs, droits ou autres moyens de droit, ne pourront être interprétés comme une renonciation et n’affecteront pas le droit de Nikken à les exercer par la suite dans leur ensemble. Toute renonciation doit être faite par écrit et doit être autorisée et signée par un responsable de Nikken.
- 10.6 Ces Conditions Générales et tout autre document mentionné expressément dans les présentes constitueront l’accord complet entre vous et Nikken au regard de l’utilisation de ce site internet (incluant les commandes de produits) et remplacent toutes représentations, interprétations et accords précédant entre vous et Nikken. Ces conditions générales prévaudront en cas de conflit avec d’autres documents contenant des informations sur les commandes, les livraisons ou les retours présents sur ce site.
- 10.7 Droit et Juridiction applicable Le droit applicable est le droit de l’Angleterre et Pays de Galles. Vous consentez à vous soumettre à la compétence exclusive des cours et tribunaux anglais. Toutefois, vous résidez dans l’Union Européenne le droit en vigueur dans le pays où vous résidez, autrement dit la loi française, pourra s’appliquer au regard de vos droits en tant que consommateur.

Ce site internet Nikken est géré par :
Nikken UK Limited
Gloucester House
399 Silbury Boulevard
Central Milton Keynes
MK9 2AH
United Kingdom

Société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galle, N° 03151671
Numéro de TVA : 676 0236 32

Nikken est membre de la Direct Selling Association (Association des entreprises de vente directe) au Royaume-Uni, et de la FVD (Fédération de la Vente Directe) en France. Pour s’assurer de la satisfaction des consommateurs, la FVD offre un service de médiation gratuit dont des renseignements sont disponibles sur www.fvd.fr.