

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Webseite wird von Nikken UK Limited (im Folgenden bezeichnet als „Nikken / wir / unser / unsere / uns“) betrieben. Als Benutzer dieser Webseite (im Folgenden bezeichnet als „Sie / Ihr / Ihre / Ihnen“) erkennen Sie an, dass jegliche Nutzung der Webseite, einschließlich der Transaktionen, die Sie durchführen („Nutzung / nutzen“), unter folgenden Bedingungen, einschließlich der Informationen zur Cookie Policy, Schutz der Privat- und Persönlichkeitssphäre, erfolgt.

## 1 Allgemeines

- 1.1 Wir behalten uns vor, diese Bedingungen, sowie diese Webseite und ihren Inhalt jederzeit zu ändern. Wir können diese Webseite mit oder ohne vorherige Ankündigung entfernen.

Nikken UK Limited bemüht sich, die Informationen und Hinweise auf dieser Webseite korrekt wiederzugeben, übernimmt jedoch keine Haftung für Fehler oder Auslassungen. Nikken-Produkte sind in ständiger Entwicklung, und es ist möglich, dass die auf der Webseite veröffentlichte Information nicht auf dem neuesten Stand ist. Jegliche Änderungen sind gültig ab dem Zeitpunkt, zu dem sie auf der Webseite bekannt gegeben werden. Wir empfehlen deshalb, dass Sie die jeweils aktuelle Version konsultieren, wenn Sie diese Webseite besuchen. Sollte eine Änderung jedoch aus rechtlichen Gründen notwendig sein, behalten wir uns das Recht vor, dies auch auf Bestellungen anzuwenden, die schon vor der Bekanntmachung der Änderung von Ihnen platziert wurden. Sollte eine dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, dann sollte diese Bestimmung als nicht zu vorliegender Vereinbarung zugehörig angesehen werden und die Gültigkeit und Erzwingbarkeit aller anderen Bestimmungen nicht beeinträchtigen.

- 1.2 Ihre weitere und zukünftige Benutzung dieser Webseite ist Bestätigung, dass Sie diese Bedingungen verstehen und akzeptieren.

## 2 Lizenz für den Zugriff auf die Webseite

- 2.1 Nikken UK Limited erlaubt Ihnen beschränkte Benutzung dieser Webseite zum persönlichen Gebrauch, jedoch nicht für das Herunterladen (sofern es sich nicht um das Zwischenspeichern einer Seite im Cache handelt) oder Modifizieren der Seite bzw. eines Teils der Seite, sofern nicht eine vorherige, ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von Nikken vorliegt. Diese Lizenz beinhaltet weder irgendwelche Arten des Weiterverkaufs oder der kommerziellen Nutzung dieser Webseite oder ihres Inhalts noch die Sammlung und Benutzung von Produktlisten, Beschreibungen oder Preisen, irgendwelche hieraus abgeleiteten Arten der Nutzung dieser Webseite oder Ihres Inhalts, den Download oder die Kopie von Kontoinformationen zugunsten eines nicht Nikken angehörenden Unternehmens oder den Einsatz von Data Mining, Robotern oder ähnlichen Tools zur Sammlung von Daten.
- 2.2 Diese Webseite oder ein Teil der Webseite darf nicht ohne unsere ausdrückliche schriftliche Erlaubnis vervielfältigt, veräußert, verwertet, besucht oder anderweitig für kommerzielle Zwecke verwendet werden.
- 2.3 Sie dürfen die Webseite in keinerlei Weise nutzen, die eine Unterbrechung des Zugangs oder andere Probleme verursacht bzw. verursachen könnte. Sie sind sich bewusst, dass Sie und nicht Nikken für die von Ihrem Computer ausgehende elektronische Kommunikation und den Inhalt, der an uns gesendet wird, verantwortlich sind, und dass Sie diese Webseite nur für rechtmäßige Zwecke benutzen dürfen.

Es ist nicht gestattet, diese Webseite für betrügerische Zwecke oder für andere kriminelle oder rechtswidrige Aktivitäten zu benutzen. Jede unerlaubte und/oder rechtswidrige Benutzung hebt eine bislang von Nikken UK Limited erteilte Erlaubnis oder Zustimmung auf.

### **3 Ihr Konto**

Wenn Sie diese Webseite benutzen, sind Sie für die Geheimhaltung Ihrer Kontodaten und Passwörter sowie für die Zugangskontrolle zu Ihrem Computer verantwortlich, um unbefugten Zugang zu Ihrem Konto zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Verantwortung für alle Aktivitäten tragen, die in Ihrem Konto oder mit Ihrem Passwort geschehen. Sie sollten uns sofort mitteilen, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Passwort einer Drittpartei bekannt ist, oder wenn das Passwort möglicherweise unbefugt eingesetzt wird.

Bitte vergewissern Sie sich, dass die uns mitgeteilten Details korrekt und vollständig sind, und informieren Sie uns bitte umgehend, wenn sich die Daten seit der Registrierung geändert haben. Diese Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung behandelt. Nikken hat das Recht, den Zugang zu dieser Website zu sperren, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass diese Daten nicht korrekt sind, oder wenn Sie unserer Meinung nach nicht alle Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen erfüllt haben.

### **4 Datenschutz**

Informationen zum Schutz Ihrer Privat- und Persönlichkeitssphäre finden Sie in der Erklärung zum Datenschutz, die auch auf den gesamten Inhalt der Webseite ([www.nikken.com/eu/](http://www.nikken.com/eu/)) anzuwenden ist.

### **5 Bestellungen**

- 5.1 Bestellungen über diese Webseite werden zu den zur Zeit der Annahme der Bestellung gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nikken entgegengenommen. Beim Schritt der „Bestätigung“ Ihrer Online-Bestellung werden die Details Ihrer Bestellung angezeigt. Daraufhin wird Ihnen eine Bestätigung für die Bestellung angezeigt, die aus einer Auflistung der Produkte besteht, die Sie bestellen möchten. Wir weisen darauf hin, dass diese Bestellbestätigung keine Auftragsbestätigung seitens Nikkens ist.
- 5.2 Die Annahme der Bestellung und der Vertragsabschluss finden zu dem Zeitpunkt statt, zu dem die von Ihnen bestellten Waren vollständig bezahlt sind, es sei denn, sie haben die Bestellung storniert oder wir haben Sie darüber informiert, dass wir Ihre Bestellung nicht annehmen können.

### **6 Lieferung**

- 6.1 Liefergebühren sind bei der Eingabe einer Bestellung angegeben. Wir sind stets bemüht, die Lieferzeiten von zehn Werktagen einzuhalten, allerdings kann es durch unvorhergesehene Vorfälle zu Verzögerungen kommen. Geliefert wird grundsätzlich nur vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Waren. Nikken ist nicht haftbar für Schäden, die aus einer verspäteten oder nicht erfolgten Lieferung anhand der unverbindlichen Lieferzeiten entstehen. Außer in Fällen von höherer Gewalt können Sie nach dieser Zeit die Bestellung stornieren und alle schon bezahlten Gelder innerhalb von dreißig (30) Tagen wiederbekommen.

- 6.2 Das Risiko (des Verlustes oder Schadens an) der Ware geht bei dem ersten Versuch der Auslieferung auf den Käufer über.
- 6.3 Wir buchen die Zahlung erst dann von Ihrer Karte ab, nachdem wir Ihre Kartendetails und die Verfügbarkeit der Waren geprüft haben. Alle Warenartikel unterliegen der Verfügbarkeit. Sollte es dennoch vorkommen, dass die Zahlung bereits erfolgt ist, und die gewünschte Ware vergriffen ist, dann werden wir die Summe vollständig zurückerstatten.
- 6.4 Der Preis, der auf der Webseite zur Zeit der Zugangsbestätigung angeführt wurde, ist der gültige Preis. Keine anderen von Nikken bekannt gegebenen Preise sind auf diese Waren anwendbar, vorbehaltlich folgender Ausnahme:

Obwohl wir uns bemühen, die Preise auf unserer Webseite akkurat anzugeben, kann es dennoch zu Fehlern kommen. Wenn wir einen Fehler bei den Preisen der von Ihnen bestellten Waren bemerken, setzen wir Sie so schnell wie möglich davon in Kenntnis und geben Ihnen die Möglichkeit, die Bestellung zu stornieren oder mit dem korrekten Preis zu bestätigen. Wenn es uns nicht möglich ist, Sie zu kontaktieren, dann sehen wir die Bestellung als storniert an. Sollte die Stornierung der Bestellung nach der Bezahlung erfolgen, dann wird die Summe vollständig zurückerstattet.

- 6.5 Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, Banküberweisung oder Lastschriftverfahren erfolgen. Leider können wir keine Zahlung in bar oder per Schecks annehmen. Wir haften nicht für den Verlust von Zahlungsmitteln.
- 6.6 Sollte Ihre Kreditkarte ungenügende Deckung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die anfallenden Bearbeitungskosten zu berechnen.
- 6.8 Eigentumsvorbehalt: Die Waren sind bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Nikken UK Limited.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer zum aktuellen Stand (wo zutreffend). Sie beinhalten allerdings keine Liefergebühren, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

## 7. **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:  
Customer Services, Nikken UK Limited, Gloucester House, 399 Silbury Boulevard,  
Central Milton Keynes, MK9 2AH, United Kingdom  
Tel.: +44 1908 202 422 / 0800 182 8887  
E-Mail: DEUsupport@nikken.co.uk

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 7.1 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 8 Urheberrecht und DB-Rechte

- 8.1 Die Inhalte dieser Webseite, einschließlich sämtlicher Texte, alle Grafiken, jedes Logo, alle als Button dienende Icons, sämtliche Tonaufzeichnungen, digitale Downloads, Datensammlungen und Software unterliegen dem Anwendungsbereich der Rechte der Firma Nikken UK Ltd., andern Mitgliedern der Nikken Gruppe oder Inhaltslieferanten und unterliegen dem Schutz internationaler Gesetze des Urheber- und Datenbankrechts. Selbiges trifft auch auf die Zusammenstellung des Inhalts dieser Webseite zu.
- 8.2 Ohne die ausdrückliche schriftliche Einwilligung von Nikken UK Ltd. dürfen Teile dieser Webseite weder systematisch extrahiert noch wiederverwendet werden. Insbesondere dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung von Nikken UK Ltd. weder Data Mining, noch Roboter oder ähnliche Datensammlungs- und Extraktionstools eingesetzt werden, um ein- oder mehrmals nicht unerhebliche Teile dieser Webseite zum Zweck der Wiederverwertung zu extrahieren. Ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung von Nikken UK Ltd. darf außerdem keine Datenbank angefertigt und/oder veröffentlicht werden, die nicht unerhebliche Teile dieser Webseite (z.B. Preis- und Produktlisten) beinhaltet.

## 9 Haftung

- 9.1 Obwohl Nikken sich bemüht sicherzustellen, dass alle Informationen auf dieser Webseite korrekt sind, erfolgt die Nutzung jeder Information, die Sie auf dieser Webseite erhalten, auf Ihr eigenes Risiko. Diese Webseite wird Ihnen auf der Grundlage „wie vorliegend“ zur Verfügung gestellt, ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, einschließlich aber nicht beschränkt auf eine Gewährleistung der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, und zwar in dem Ausmaß, in dem eine solche Gewährleistung vom Gesetz her ausgeschlossen werden kann.

9.2 Nikken haftet für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen von Nikken oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Nikken beruhen. Nikken haftet außerdem für Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ergeben. In diesem Fall haftet Nikken jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet Nikken gegenüber unternehmern nicht. Nikken haftet auch nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Der Einwand des Mitverschuldens des Kunden bleibt Nikken unbenommen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Personenschäden, bei arglistig verschwiegenen Mängeln und nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Nikken.

9.3 Unbeschadet des Vorstehenden verfolgt Nikken das Ziel, einen konstruktiven interaktiven Service anzubieten, ist jedoch für Handlungen, Unterlassungen oder das Fehlverhalten von seinen berechtigten Nutzern, einschließlich der durch diese über die Webseite übermittelten Informationen oder Fehlinformationen, nicht verantwortlich. Wir treffen alle angemessenen Vorkehrungen, um die Daten Ihrer Bestellung und der Bezahlung zu sichern. Wir sind allerdings nicht verantwortlich für Schäden, die aufgrund unberechtigten Zugriffs auf die von Ihnen angegebenen Informationen entstehen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits beruht.

9.4 Nikken übernimmt keine Haftung für Defekte oder Ausfälle des Betriebs der Webseite, auf deren Ursache Nikken keinen Einfluss hat. Dies sind (beispielsweise, aber nicht ausschließlich) Verbindungsausfälle, Stromversorgungsstörungen, Unterbrechung der Telefonverbindung, Netzüberlastung, Verzug oder Versagen eines Dritten (einschließlich einer öffentlichen Telefongesellschaft), Staatshandlungen, Versagen bei dem Betrieb der Zugangsleitung eines Dritten, oder im Falle von höherer Gewalt.

9.5 Ein Versäumnis oder Unterlassen von Nikken-Bestimmungen dieses Vertrags berechtigt nicht zu Ansprüchen und gilt nicht als Vertragsbruch, sofern dieses Versäumnis oder Unterlassen durch einen Umstand begründet ist, der außerhalb des Einflusses von Nikken liegt. Sofern Nikken aus solchen Gründen außer Stande ist, die Verpflichtungen unter diesem Vertrag zu erfüllen, gelten die Verpflichtungen für diese Zeit als aufgeschoben.

9.6 Unberührt des Vorgegangenen ist der Umfang von Nikkens Haftung (sei es bei Ansprüchen aus Vertrag oder unerlaubten Handlungen, oder sonstigen Ansprüchen) begrenzt auf den Betrag, der den Wert der von Ihnen gekauften Produkte nicht übersteigt, bezüglich eines Vorfalls oder einer Reihe von Vorfällen, die auf der selben Ursache beruhen.

9.7 Ihre gesetzlich gewährleisteten Rechte als Verbraucher werden nicht durch die Bestimmungen in dieser Klausel 9 beeinträchtigt.

## 10 Sonstiges

- 10.1 Bestimmte Links (elektronische Verweisungen), welche zu Webseiten und Informationen Dritter führen, werden von Ihnen auf eigene Gefahr und Verantwortung benutzt. Nikken übernimmt weder für (i) die Sicherheit auf den Webseiten Dritter Verantwortung, noch für (ii) deren Inhalte, einschließlich jeglicher Werbung, Inhalte, Produkte, Waren oder anderer Materialien oder Dienstleistungen, welche auf oder durch solche Webseiten zugänglich sind, noch für (iii) die Art und Weise, in der andere Benutzer diese Webseiten und deren Ressourcen gebrauchen. Desgleichen übernimmt Nikken keine Verantwortung für mögliche Schäden, Verluste oder Beleidigung, die durch oder in Zusammenhang mit dem Gebrauch oder das Vertrauen auf solche Werbung, Inhalte, Produkte, Waren, Güter oder andere Materialien oder Dienstleistungen solcher Webseiten oder Ressourcen entstanden sind oder angeblich entstanden sind.
- 10.2 Unsere Produkte sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt.
- 10.3 Ohne schriftliche Zustimmung von Nikken können Sie Ihre Rechte und Pflichten, die Ihnen aus diesen Bestimmungen zukommen, oder jegliche Bestellungen von Produkten nicht an Dritte übertragen.
- 10.4 Nikken behält sich vor, die Rechte oder Pflichten, oder Teile davon unter diesen Bestimmungen oder den damit verbundenen Vertragsbedingungen an Dritte abzutreten und zu übertragen. Ein Dritter, der nicht Vertragspartei ist, kann nicht aus anderen Vereinbarungen, die nicht mit Bezug auf diese Klausel
- 10.5 getroffen wurden, Rechte oder Nutzen beanspruchen. Zur Änderung oder Aufhebung dieser Bestimmungen durch die Parteien wird allerdings von Dritten, auf welche Rechte mit Bezug auf diese Klausel 10.4 übertragen worden sind, kein Einverständnis benötigt, egal, ob davon die Rechte des Dritten in irgendeiner Weise davon betroffen sind.
- 10.6 Rechtsverzicht Sollte Nikken auf die Ausübung von Rechten, oder die Anwendung von Rechtsmitteln, die in diesen Bestimmungen genannt werden, verzichten, so kann dies nicht als permanenter Verzicht auf Rechtsmittel von Nikken ausgelegt werden, und schließt die spätere Durchsetzung der Rechte von Nikken nicht aus. Jegliche Verzichtserklärung bedarf der Schriftform und muss von einem bevollmächtigten Vorstandsmitglied von Nikken unterzeichnet werden
- 10.7 Diese Bestimmungen, zusammen mit jeglichen hierin verwiesenen Dokumenten, bilden den vollständigen Vertrag zwischen den Parteien in Bezug auf die Benutzung dieser Webseite (inklusive der Warenbestellung) und ersetzen alle vorherigen Zusicherungen, Abreden und Vereinbarungen zwischen uns. Im Falle eines Konflikts mit den Inhalten der anderen Dokumente bezüglich Bestellungen und Lieferung haben diese Bestimmungen Vorrang.
- 10.7.1 Geltendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand Es gilt englisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Es wird die nichtausschließliche Gerichtsbarkeit in England vereinbart für alle Ansprüche, welche sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrem Besuch unserer Webseite ergeben. Allerdings behalten wir uns vor, im Zusammenhang mit unseren \_Verkaufsbedingungen, entsprechend den relevanten verbraucherschützenden Normen, und im Falle einer Vertragsverletzung Ihrerseits wahlweise in England oder in dem EU-Land, in dem Sie leben, unsere Ansprüche gegen Sie geltend zu machen.

Diese Nikken Webseite wird betrieben von:

Nikken UK Limited  
Gloucester House  
399 Silbury Boulevard  
Central Milton Keynes  
MK9 2AH  
United Kingdom  
Handelsregister HRB 5693003151671  
Ust.Id.Nr. DE 133 5855 1361 GB 676 0236 32

Nikken ist Mitglied der Vereinigung der Direktverkäufer (DSA) im Vereinigten Königreich. Basierend auf unserem Bestreben nach vollkommener Kundenzufriedenheit haben Sie die Möglichkeit, den von der DSA ([www.dsa.org.uk](http://www.dsa.org.uk)) gebotenen Konfliktlichtungsdienst zu nutzen. Dieser wird jedem Kunden geboten, der mit der Konfliktlösung seitens Nikken nicht zufrieden ist.