

# INFORMATION OM PRODUKTRETURER

## Jag har fått fel produkt.

Om du har fått fel produkt ersätter Nikken givetvis den med den produkt du ursprungligen beställde. Innan du skickar tillbaka produkten ber vi dig kontakta kundservice på +44 1908 202447 eller via e-post till [SWsupport@nikken.co.uk](mailto:SWsupport@nikken.co.uk) för att få ett returnummer och en returadress.

Skriv returnumret på utsidan av paketet och skicka tillbaka det till vårt lager. Om du accepterar ersättningen kommer vi att betala tillbaka portokostnaden och skicka den korrekta varan till dig utan några extra fraktkostnader. Om du däremot ändrar dig när du får den korrekta produkten kommer vi inte betala för frakten om du vill skicka tillbaka varan.

Vid produktersättning för skadad, defekt eller inkorrekt produkt, måste du skicka tillbaka produkten inom 30 dagar efter att du fått bekräftelse på att vi skickat ut en ny produkt till dig. Så länge vi mottar den returnerade produkten inom 30 dagar utgår inga ytterligare avgifter. Om vi inte mottar returprodukten inom den utsatta tidsramen, förbehåller vi oss rätten att ta betalning för produkten från det bankkort du använde vid beställningstillfället. OBS! Alla storlekar och mått är ungefärliga. Vi strävar efter att vara så noga som möjligt.

Ibland ändras produktspecifikationerna av tillverkaren och i dessa fall försöker vi alltid att ersätta dig med en produkt av samma eller bättre kvalitet till samma pris. Om du inte är nöjd med den alternativa produkten har du rätt att returnera den till oss inom 14 arbetsdagar i enlighet med vår returpolicy.

## Det saknas produkter i min beställning.

Kontrollera paketet noga. Mindre artiklar kan ha trillat ner i botten av försändelsen. Kontrollera även följesedeln. Där står det om fler leveranser är på väg. Vänligen notera att större produkter inte levereras tillsammans med mindre produkter. Om du mottagit samtliga försändelser och produkter fortfarande saknas, bör du kontakta Nikkens kundtjänstavdelning på +44 1908 202447 eller skicka en e-post till [SWsupport@nikken.co.uk](mailto:SWsupport@nikken.co.uk).

## Har du ändrat dig? -Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter det datum då du eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som du anger, tar den sista varan i fysisk besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

### Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Du ska återsända varan till oss eller överlämna den till Nikken utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut.

Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan. Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion. Mall för ångerblankett.

---

### Fyll i och skicka formuläret endast om du önskar annullera det här avtalet

Till: Nikken UK Ltd  
Adress: Gloucester House, 399 Silbury Boulevard, Milton Keynes, MK9 2AH  
E-post: [SWsupport@nikken.co.uk](mailto:SWsupport@nikken.co.uk)

Jag / Vi meddelar Er härmed att jag / vi önskar annullera mitt / vårt avtal angående följande produkter:

Beställt (datum): \_\_\_\_\_ Beställningsnummer: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

---

För att returnera produkter och få pengarna tillbaka måste du först kontakta kundtjänst på +44 1908 202447 eller [SWsupport@nikken.co.uk](mailto:SWsupport@nikken.co.uk) och uppge ditt registrerade ID-nummer och beställningsnummer för att få ett returnummer och en returadress.

Skriv returnumret på utsidan av paketet och skicka tillbaka det till vårt lager.

Om du skickar tillbaka produkter du köpt på vår webbsida inom 14 dagar efter leverans, avbryts kontraktet och återbetalning krediteras ditt bankkonto när varorna mottagits och inspekterats av Nikken. Det kan ta upp till 14 dagar, efter att vi har fått tillbaka varorna, för en återbetalning att behandlas.

OBS! Produkter som inhandlats online från Nikken UK Limited kan inte returneras till din Konsulent.

### **Jag vill skicka tillbaka en defekt product**

Vi vill att du ska vara nöjd med produkterna du köpt. Vi låter dig gärna byta ut eller få pengarna tillbaka om produkterna är defekta eller har skadats under frakten.

Innan du skickar tillbaka produkten ber vi dig kontakta kundtjänst på +44 1908 202447 (lokal samtalstaxa) eller [SWsupport@nikken.co.uk](mailto:SWsupport@nikken.co.uk) för att få ett returnummer och en returadress.

Vid produktersättning för skadad, defekt eller felaktig produkt, måste du skicka tillbaka produkten inom 30 dagar efter att du fått bekräftelse på att vi skickat ut en ny artikel till dig. Så länge vi mottar den returnerade produkten inom 30 dagar utgår inga ytterligare avgifter. Om vi inte mottar returprodukten inom den utsatta tidsramen, förbehåller vi oss rätten att ta betalt för produkten från det bankkort du använde vid beställningstillfället.

*OBS! Produkter som inhandlats online från Nikken UK Limited kan inte returneras till din konsument.*

**På grund av hygieniska skäl är följande produkter undantagna från utbyte eller återbetalning** (såvida de inte är defekta och/eller inte motsvarar beskrivning) om de har öppnats och/eller deras skyddsförpackningar har tagits bort:

- Naturest KenkoPad
- KenkoDream Täcke
- Naturest kudde
- Kenko sovmask
- Wellness Home Sovpaket
- Hudvårdsprodukter

### **Kan jag byta en produkt mot en annan?**

Produkter kan bara bytas mot samma artikel i en annan storlek. Vid byte av varor, vänligen kontakta kundtjänst på +44 1908 202447 (lokal samtalstaxa) eller [SWsupport@nikken.co.uk](mailto:SWsupport@nikken.co.uk).