

INFORMATION SUR LES RETOURS

L'article n'est pas celui que j'ai commandé.

Si vous découvrez que nous vous avons envoyé un article incorrect, nous vous l'échangerons avec l'article correct. Avant de retourner un article, merci de contacter notre Service Clients par téléphone au 0800 911 636 ou par email à FFsupport@nikken.co.uk, pour recevoir un numéro et une adresse de retour, ou, lorsque cela est possible, une étiquette de retour prépayée.

Veuillez renvoyer l'article à notre entrepôt en écrivant votre référence de retour sur le colis. Si vous acceptez un article de remplacement et qu'une étiquette prépayée n'est pas disponible, nous vous rembourserons les frais de port et vous enverrons le bon article gratuitement. Néanmoins, veuillez noter que si vous exercez votre droit de retrait lors de la réception du mauvais article, nous ne paierons pas les frais de renvoi des produits.

Dans le cas où Nikken UK Limited vous enverrait un substitut pour un produit incorrect, abimé ou défectueux, vous devez nous retourner l'article original dans les 30 jours suivant notre email vous confirmant le remplacement de l'article. Pour autant que vous le retourniez dans les 30 jours, vous n'aurez rien de plus à payer. Si vous ne nous renvoyez pas l'article original dans une période de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous charger un montant équivalent au prix du produit de remplacement, sur la carte de paiement utilisée pour la commande. Veuillez noter que toutes les tailles et dimensions sont approximatives, mais nous essayons de faire notre possible pour assurer qu'elles sont aussi précises que possible.

Les spécifications Produit du fabricant peuvent être sujettes à des modifications ; dans ce cas nous ferons notre possible pour vous offrir un substitut de qualité équivalente ou supérieure, au même prix. Si vous n'êtes pas satisfait avec le produit de remplacement, vous pouvez nous le retourner dans une période de quatorze jours ouvrés, en accord avec notre règlement sur le retour des produits.

Un article de ma commande est manquant.

Nous vous conseillons de vérifier le(s) colis attentivement car les articles de petite taille peuvent être tombés au fond de la boîte.

Merci de vérifier également le bon de livraison. Cela devrait indiquer si d'autres colis doivent encore être livrés.

Veuillez noter que les articles encombrants seront livrés séparément des articles plus petits. Si vous avez tout reçu mais que l'article est toujours manquant, merci de contacter notre Service Clients par téléphone au 0800 911 636 ou par email à FFsupport@nikken.co.uk.

Vous avez changé d'avis ?- Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes ou à Nikken sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Complétez et retournez ce formulaire seulement si vous souhaitez annuler ce contrat.

À : Nikken UK Ltd
Adresse : Gloucester House, 399 Silbury Boulevard, Milton Keynes, MK9 2AH
Adresse e-mail : FFsupport@nikken.co.uk

Je / nous vous informe / -ons que je/nous souhaite / -ons annuler ce contrat de vente pour les produits suivants :

Commandé le: Numéro de commande:

Nom:

Adresse:

Signature:

Date:

Lorsque Nikken vous envoie un remplacement pour produit défectueux ou qui ne correspond pas à ce que vous avez commandé, vous devez nous retourner l'article d'origine dans un délai de 30 jours à partir de l'e-mail de confirmation selon lequel nous vous informons remplacer votre article. Si vous avez bien retourné le produit dans les 30 jours, vous n'aurez plus rien à payer. Si vous ne retournez pas le produit dans le délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous faire payer le prix équivalent au produit de remplacement de cet article. Nous vous demanderons de retourner l'article à notre entrepôt en écrivant le numéro de retour sur le colis.

Pour tout remboursement, veuillez compter 14 jours à partir de la réception des biens renvoyés.

Attention : Il n'est pas possible de retourner à un consultant des biens achetés en ligne de Nikken UK Limited.

J'ai un article défectueux à retourner.

Nous souhaitons que vous soyez totalement satisfait de vos achats. Si un article que vous avez reçu s'avère être défectueux ou endommagé durant l'envoi, nous le remplacerons avec plaisir ou le rembourserons.

Avant de retourner un article défectueux, merci de contacter notre Service Clients par téléphone au 0800 911 636 ou par email à FFsupport@nikken.co.uk ou, lorsque cela est possible, une étiquette de retour prépayée.

Nous vous demanderons de retourner l'article à notre entrepôt en écrivant le numéro de retour sur le colis. Lorsque Nikken vous envoie un remplacement pour produit défectueux ou qui ne correspond pas à ce que vous avez commandé, vous devez nous retourner l'article d'origine dans un délai de 30 jours à partir de l'e-mail de confirmation selon lequel nous vous informons remplacer votre article. Si vous avez bien retourné le produit dans les 30 jours, vous n'aurez plus rien à payer. Si vous ne retournez pas le produit dans le délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous faire payer le prix équivalent au produit de remplacement de cet article.

Note : Il n'y a pas de facilités particulières pour le retour de produits à des Consultants lorsqu'ils ont été commandés en ligne de Nikken UK Limited

Les produits suivants ne sont pas éligibles à l'échange ou au remboursement (sauf s'ils sont défectueux ou ne sont pas conformes aux spécifications) pour des raisons d'hygiène, s'ils ont été ouverts et / ou leurs emballages de protection ont été retirés:

- Naturest KenkoPad
- Couette KenkoDream
- Oreiller Naturest
- Masque de sommeil Kenko
- Packs Bien-Être Maison de sommeil
- Produits de soins de la peau

Puis-je échanger un article pour quelque chose d'autre ?

Les échanges de produits sont limités aux échanges de tailles pour le même produit. Si vous souhaitez échanger un article pour sa taille inférieure/supérieure, merci de contacter notre Service Clients par téléphone au 0800 911 636 ou par email à FFsupport@nikken.co.uk.