

INFORMATION ZU RÜCKSENDUNGEN

Der Artikel ist nicht das, was ich bestellt habe

Wenn Sie feststellen, dass wir Ihnen einen falschen Artikel zugeschickt haben, tauschen wir Ihnen diesen selbstverständlich gegen den richtigen Artikel aus. Setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung des Artikels mit unserem Kundendienst entweder telefonisch unter der Nummer 0800 182 8887 oder über E-Mail an DEUsupport@nikken.co.uk in Verbindung. Sie erhalten dann eine Retouren-Nummer, eine Adresse, an welche die Rücksendung geschickt werden soll, und – wo dieser erhältlich ist – einen Rücksendeaufkleber zur gebührenfreien Rücksendung.

Schicken Sie dann den Artikel an unser Warenlager zurück. Die Retouren-Nummer sollte gut leserlich auf dem Paket vermerkt sein. Akzeptieren Sie den Ersatz des Artikels, werden Ihnen die Lieferkosten für Ihre Rücksendung erstattet (sofern ein Rücksendeaufkleber zur gebührenfreien Rücksendung nicht zur Verfügung stand) und wir senden Ihnen den richtigen Ersatzartikel ohne zusätzliche Lieferkosten zu. Wenn Sie jedoch bei Erhalt des richtigen Artikels von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen sollten, werden die Lieferkosten Ihrer Rücksendung nicht von Nikken übernommen.

Sollte Ihnen Nikken UK Limited einen Ersatz für einen beschädigten, fehlerhaften oder falschen Artikel zugeschickt haben, sind Sie verpflichtet, den Originalartikel innerhalb von 30 Tagen, nachdem Nikken per E-Mail den Versand des Ersatzartikels per E-Mail bestätigt hat, an Nikken zurück zu schicken. Halten Sie diese 30-tägige Frist ein, fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an. Erfolgt die Rücksendung des Originalartikels nicht innerhalb von 30 Tagen, behalten wir uns das Recht vor, den Preis für den Ersatzartikel von der von Ihnen für die Bestellung genutzte Kreditkarte abzubuchen. Wir möchten darauf hinweisen, dass alle Größen und Abmessungen ungefähre Angaben sind. Wir tun jedoch unser Möglichstes, diese so genau wie möglich anzugeben.

Es kann vorkommen, dass sich die Produktspezifikationen des Herstellers ändern. In diesem Fall tun wir unser Möglichstes, Ihnen zum selben Preis einen Ersatzartikel von gleicher oder höherer Qualität anzubieten. Sollten Sie mit dem Ersatzartikel nicht zufrieden sein, können Sie diesen in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien für Produktretouren innerhalb von 14 Werktagen zurückgehen lassen.

Bei meiner Bestellung fehlt ein Artikel

Bitte prüfen Sie den Inhalt des Pakets/ der Pakete sorgfältig. Kleinere Artikel können im Karton auch nach unten gerutscht sein. Prüfen Sie bitte den Lieferschein. Hier wird ebenfalls angegeben, ob noch weitere Pakete geliefert werden. Beachten Sie bitte, dass größere Artikel gesondert von kleineren Artikeln geliefert werden. Falls der gesuchte Artikel trotz aller eingegangenen Lieferungen fehlt, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst entweder telefonisch unter 0800 182 8887 oder per E-Mail an DEUsupport@nikken.co.uk in Verbindung.

Sie haben Ihre Meinung geändert? -Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie

können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

Reichen Sie das folgende vollständig ausgefüllte Formular nur bei Nikken ein, wenn Sie von diesem Kaufvertrag zurücktreten wollen.

An: Nikken UK Ltd
Adresse: Gloucester House, 399 Silbury Boulevard, Milton Keynes, MK9 2AH
E-Mail-Adresse: DEUsupport@nikken.co.uk

Ich/Wir kündige/n hiermit den Kaufvertrag für die folgenden Artikel:

Bestellt am:

Bestellnummer:

Name:

Adress:

Unterschrift:

Datum:

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nach Ihrer individuellen Auswahl oder Spezifikation angefertigt wurden oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zurechtgeschnitten sind; Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde; Verträge zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn sie nach der Lieferung entsiegelt werden, oder nach der Lieferung untrennbar mit anderen Substanzen vermischt werden; Verträge zur Lieferung von versiegelten Ton- oder Videoaufnahmen, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von versiegelten Ton- oder Videoaufnahmen, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Sollten Sie einen Artikel zurückschicken und eine Rückerstattung erhalten wollen, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst in Verbindung. Geben Sie hier Ihre Kunden-ID-Nummer und die Auftragsnummer an. Sie erhalten dann eine Retouren-Nummer und die Adresse, an die die Rücksendung versandt werden soll.

E-Mail: DEUsupport@nikken.co.uk

Telefon: 0800 182 8887

Schicken Sie dann den Artikel an unser Warenlager zurück. Die Retouren-Nummer sollte gut leserlich auf dem Paket vermerkt sein.

Bitte erlauben Sie nach Eingang der Artikel bei Nikken 14 Tage zur Bearbeitung der Rückzahlungen.

Ich möchte einen fehlerhaften Artikel zurückgeben

Wir möchten, dass Sie mit Ihrem Kauf voll und ganz zufrieden sind. Sollte ein Artikel fehlerhaft oder während des Transports beschädigt worden sein, ersetzen wir den Artikel gerne bzw. erstatten Ihnen den Kaufbetrag zurück. Setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung eines fehlerhaften Artikels mit unserem Kundendienst entweder telefonisch unter der Nummer 0800 182 8887 oder per E-Mail an DEUsupport@nikken.co.uk in Verbindung. Sie erhalten dann eine Retouren-Nummer, eine Adresse, an die die Rücksendung geschickt werden soll, und – wo dieser erhältlich ist – einen Rücksendeaufkleber zur gebührenfreien Rücksendung.

Schicken Sie dann den Artikel an unser Warenlager zurück. Die Retouren-Nummer sollte gut leserlich auf dem Paket vermerkt sein.

Sollte Ihnen Nikken Deutschland GmbH einen Ersatz für einen beschädigten, fehlerhaften oder falschen Artikel zugeschickt haben, sind Sie verpflichtet, den Originalartikel innerhalb von 30 Tagen, nachdem Nikken den Versand des Ersatzartikels per E-Mail bestätigt hat, an Nikken zurück zu schicken. Halten Sie diese 30-tägige Frist ein, fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an. Erfolgt die Rücksendung des Originalartikels nicht innerhalb von 30 Tagen, behalten wir uns das Recht vor, den Preis für den Ersatzartikel von der von Ihnen für die Bestellung genutzte Kreditkarte abzubuchen.

WICHTIG: Waren, die online gekauft wurden, können nicht über einen Wellnessberater zurückgegeben werden.

Die folgenden Produkte können nicht umgetauscht oder erstattet werden aus hygienischen Gründen (es sei denn, sie sind fehlerhaft oder nicht wie beschrieben), wenn sie geöffnet wurden und / oder ihre Schutzverpackung entfernt wurde:

- Naturest KenkoPad
- KenkoDream Quilt
- Naturest Kissen
- Kenko Schlafmaske
- Wellness Home Pack - Schlaf
- Hautpflegeprodukte

Kann ich einen Artikel gegen einen anderen Artikel austauschen?

Der Umtausch von Produkten ist beschränkt auf den Umtausch gegen eine andere Größe desselben Produkts. Möchten Sie einen Artikel gegen eine andere Größe umtauschen, wenden Sie sich bitte entweder telefonisch unter der Nummer 0800 182 8887 oder per E-Mail an DEUsupport@nikken.co.uk an den Nikken Kundendienst.