

# NIKKEN INTEGRITETSPOLICY

1. Vad är vår integritetspolicy?
2. Insamling och användning av din personliga information
3. Vilken typ av information samlar vi in?
4. Hur använder vi informationen?
5. Informationen som vi delar
6. Andra webbsidor
7. Hur skyddar vi din information?
8. Cookies
9. Dina rättigheter
10. Hur kontaktar du oss?
11. Ändringar av vår integritetspolicy

## 1. Vad är vår integritetspolicy?

Nikken har åtagit sig att skydda integriteten hos sina konsultenter och kunder och har vidtagit starka åtgärder för att säkerställa att de insamlade uppgifterna är säkra och konfidentiella. Enligt principerna för bearbetning av personuppgifter kommer dina uppgifter att vara:

- Rättvist och lagligt behandlat
- Använda under begränsad tid
- Relevant och inte överdriven
- Korrekt
- Inte sparas längre än nödvändigt
- Bearbetas i enlighet med dina rättigheter
- Säkra
- Krypterad - när det behövs (kreditkortsinformation)

Genom att besöka vår hemsida accepterar och samtycker du till den praxis som beskrivs i denna integritetspolicy.

## 2. Insamling och användning av din personliga information

Den information vi får från dig hjälper oss att förbättra och göra din upplevelse av Nikken personlig. Vi använder informationen för att handlägga beställningar, leverera produkter och tjänster, bearbeta betalningar, kommunicera med dig om beställningar, produkter, motivationsprogram och kampanjer, uppdatera våra uppgifter och upprätthålla ditt konto hos oss, visa innehåll som önskelistor och kundrecensioner och rekommendera produkter och tjänster från Nikken som kan vara av intresse för dig. Vi använder också denna information för att förbättra vår webbutik och plattform, förhindra eller upptäcka bedrägeri eller missbruk av vår webbsida och möjliggöra för tredje parter att utföra tekniska, logistiska eller andra funktioner på våra vägnar. Korrektheten i dina personuppgifter är beroende av den information du förser oss med.

### 3. Vilken typ av information samlar vi in?

Om du registrerar dig som konsulent eller kund kommer vi att samla in följande personuppgifter från dig:

- Kontaktinformation (t.ex. namn, post och e-postadress samt telefonnummer)
- Födelsedatum
- Lösenord
- Skatteinformation i den omfattning som krävs enligt gällande lag
- Betalningsinformation (t.ex. bankkonto och/eller kreditkortsnummer)
- Kommunikationspreferenser

OBS! Du kommer att ha möjlighet att välja om du vill ha meddelande om produktreklam, specialerbjudanden, motivationsprogram och nyheter från Nikken när du har gått igenom registreringsprocessen. Du kommer också att kunna välja om du vill bli kontaktad av din konsulent/upplinje för stöd och information. Vi får endast samla in andra personuppgifter under exceptionella omständigheter. Om vi behöver bearbeta sådana personuppgifter om dig, kommer vi att se till att det finns en giltig rättslig grund för att göra det (t.ex. ditt uttryckliga samtycke).

### 4. Hur använder vi informationen?

**Vi använder den information vi erhåller om dig till att:**

- Handlägga din registrering som konsulent eller kund
- Skapa och hantera ditt online-konto och våra system som innehåller din information
- Svara på dina förfrågningar
- Bearbeta dina beställningar av produkter eller tjänster
- Kommuniera med dig
- Förenkla din användning av webbsidan genom att använda cookies (till exempel för att erbjuda kund vagnsfunktion, att spara inloggningsuppgifter och språkinställningar etc.)
- Förbättra webbsidan, inklusive genom att spåra och övervaka din användning av webbsidan genom att använda cookies och att diagnostisera problem med programvaran eller hårdvaran vi använder
- Utför redovisning, revision, fakturering och insamlingsaktiviteter
- Uppfylla gällande lagkrav, industristandard och vår policy

### Datasäkerhet är viktigt för oss

Att säkerställa säkerhet online är viktigt för oss och vi respekterar din integritet. Vi använder en säker server för den information du ger oss. För att skydda din kreditkortsinformation vid beställning använder vi SSL (Secure sockets layer) för att kryptera all beställningsinformation, till exempel ditt namn och kreditkortsnummer, så att det inte kan läsas i transit. De personuppgifter vi lagrar för ditt konsulent- eller kundkonto sparas på en säker server eller servrar, skyddade av lösenord och brandväggar. Vi kommer att vara varsamma för att undvika att vi förlorar uppgifterna samt missbruk och ändring av dina personuppgifter. Vi samlar in, använder och sparar vissa typer av personuppgifter, i enlighet med principerna i EU-lagstiftningen som har införlivats i olika nationella lagstiftningar. Uppgifterna sparas inte längre än vad som är nödvändigt för de syften som anges i denna integritetspolicy.

## 5. Informationen som vi delar

Vi säljer inte konsulent- eller kundnamn eller annan privat profilmation till tredje part. Vi delar inte dina uppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte.

Medan vi kan tillhandahålla statistik till externa företag om våra konsulenter (inklusive försäljning och relaterad webbsideinformation), kommer Nikken inte att tillhandahålla någon personlig information.

För närvarande centraliserar Nikken sina register över personuppgifter för alla europeiska Nikken-verksamheter i Europa.

Vi kan dock dela din personligt identifierbara information, antingen för bearbetning eller lagring, med andra företag i Nikkenkoncernen, deras anställda och agenter för att administrera eventuella konton, produkter och tjänster som Nikkenkoncernen nu eller i framtiden tillhandahåller. Data som skickas till andra företag i Nikkengruppen skickas via ett virtuellt privat nätverk som använder 3DES-kryptering. De är antingen föremål för denna sekretesspolicy eller följer praxis som är minst lika skyddande som den som beskrivs i denna integritetspolicy.

Vi anlitar andra företag och privatpersoner som ligger inom och utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, för att utföra funktioner på våra vägnar. Exempel på detta är att packa beställningar, leverera paket, analysera data, tillhandahålla marknadsföringshjälp, tillhandahålla sökresultat och länkar (inklusive betalade listor och länkar), hantera kreditkortsbetalningar - bearbetning av sådana kreditkortsbetalningar och transaktioner görs enligt gällande PCI-DSS standard och praxis som beskrivs av PCI Standards Council och tillhandahålla kundservice. De har tillgång till personlig information som behövs för att utföra sina uppgifter, men får inte använda den för andra ändamål. Vidare måste de behandla personuppgifterna i enlighet med detta integritetsmeddelande och enligt vad som är tillåtet av GDPR (General Data Protection Regulation).

Vi kan bli skyldiga att lämna ut din information till myndigheter eller tredje part under en giltig juridisk begäran. Till exempel kan en brottsutredning eller en lagstadgad förfrågan tvinga oss till att uppge informationen. Detta krävs av alla företag.

## 6. Andra webbsidor

Vår policy gäller inte för andra webbsidor. Tredje parts webbsidor och tjänster som är tillgängliga via [www.nikken.com/eu/](http://www.nikken.com/eu/) har separata metoder för integritet och datainsamling som ligger utanför vår kontroll och vi kan inte ta ansvar för deras oberoende praxis eller handlingar. Vi rekommenderar att du noggrant läser integritetspolicy för tredje parts webbsidor innan du godkänner att lämna ut någon personlig information.

## 7. Hur skyddar vi din information?

Vi ser till att varje kommunikation online med våra konsulenter och kunder uppfyller våra höga krav på integritet och säkerhet. Vi gör detta genom att använda en säker server med programvara som krypterar all vår konfidentiella information innan du skickar den till oss. Detta tillåter oss att kryptera trafiken mellan webbservern och användarens webbläsare. Dessutom tar vi starka åtgärder för att skydda all data mot obehörigt förvärv.

Observera att vi inte har kontroll över de datorer / mobiler / surfplattor du använder för att skicka din personliga information. Det är ditt ansvar att se till att datorn / mobilen / surfplattan du har är säker att använda.

## 8. Cookies

När du går in på webbsidan för första gången på en ny dator / mobil / surfplatta blir du ombedd att acceptera cookies. "Cookies" är mycket små textfiler som din webbläsare lagrar på datorn när du besöker vissa webbsidor. Det är ditt identitetskort och kan inte användas som kod eller leverera virus. Det är din unika information och kan endast läsas av den webbsida som gav den till dig.

Våra cookies hjälper dig att använda våra webbsidor och hjälper oss att anpassa din upplevelse så att vi kan ge dig den information du behöver - när och var du behöver den. En cookie som genereras av [www.nikken.com/eu/](http://www.nikken.com/eu/), till exempel, låter dig få tillgång till din kundvagn och adressinformation när du går in på webbsidan igen. Cookies samlar inte in denna information. Inte heller ditt namn, adress samt produktinformation sparas. Cookies innehåller helt enkelt den "nyckel" som när den har läst av vår webbsida en gång läser upp denna information.

Eftersom vi är beroende av cookies för att göra shoppingupplevelsen enklare och mer anpassad till dina behov måste din webbläsare vara inställd att acceptera cookies innan du kan lägga in din beställning. Du kan ta bort befintliga cookies genom att använda webbläsarens konfigurationsfunktion. Alla våra cookies är säkrade med 128-bitars kryptering.

## 9. Dina rättigheter

Vi tar säkerheten för dina uppgifter väldigt seriöst. När du använder den här webbsidan samtycker du till att Nikken samlar in och använder din information. Som konsument eller kund kan du när som helst gå in och ändra dina preferenser för kontakt genom att logga in på ditt konto med dina personliga inloggningsuppgifter.

Dina rättigheter enligt gällande lag ger dig tillgång till de personuppgifter vi har om dig, rätten att få sådana personuppgifter korrigerade, raderade eller blockerade och du har rätten att invända mot viss databehandling. För att utöva dessa rättigheter ska du göra en skriftlig förfrågan med hjälp av våra kontaktuppgifter som anges nedan.

Om du anser att det finns ett problem i hur dina personuppgifter hanteras av Nikken, kan du lämna in ett klagomål till informationskommissionärens kontor.

## 10. Hur kontaktar du oss

Denna webbsida tillhör Nikken UK Limited, Gloucester House, 399 Silbury Boulevard, Central Milton Keynes, MK9 2AH, Storbritannien. Denna policy är under överinseende av vår IT-chef och Data Privacy Officer. Vi är registrerade som registeransvarig med Storbritanniens informationskommissionärs kontor. Vårt registreringsnummer för datasäkerhet är Z7666354.

Om du har några frågor angående denna policy, var god kontakta Nikkens kundtjänstteam. Du kan kontakta dem när som helst på adressen ovan eller via e-post på [swsupport@nikken.co.uk](mailto:swsupport@nikken.co.uk) för att rådfråga, begära ändring eller radering av personlig information som vi samlat in från dig. Du kommer att få en skriftlig bekräftelse från vårt kundtjänstteam när dina önskemål har handlagts.

## 11. Ändringar av vår integritetspolicy

Denna policy uppdaterades maj 2018. Om vi ändrar vår integritetspolicy på något sätt kommer vi att informera om dessa ändringar här så att du kan vara medveten om vad som kan påverka dig i det sätt vi handskas med din information. Vänligen gå in och kontrollera denna sida då och då för att se till att du är medveten om eventuella ändringar.