

NIKKEN POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. **Quelle est notre politique de confidentialité?**
2. **Collecte et utilisation de vos informations personnelles**
3. **Quelles informations recueillons-nous?**
4. **Comment utilisons-nous les données?**
5. **Informations que nous partageons**
6. **Autres sites**
7. **Comment protégeons-nous vos informations?**
8. **Cookies**
9. **Vos droits**
10. **Comment nous contacter**
11. **Modifications de notre politique de confidentialité**

1. Quelle est notre politique de confidentialité?

Nikken s'engage à protéger la confidentialité de ses Consultants et Clients et a pris des mesures strictes pour s'assurer que les informations recueillies auprès de vous seront sécurisées et confidentielles. Selon les principes relatifs au traitement des informations personnelles, vos données seront:

- Traitées de manière équitable et légale
- Traitées pour un temps limité
- Adéquates, pertinentes et non excessives
- Précises
- Pas gardées plus longtemps que nécessaire
- Traitées en accord avec vos droits
- Sécurisées
- Cryptées si nécessaire (informations de carte de crédit)

En visitant notre site Web, vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

2. Collecte et utilisation de vos informations personnelles

Les informations que nous recevons de vous nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience avec Nikken. Nous utilisons ces informations pour traiter les commandes, livrer les produits et services, effectuer les paiements, communiquer avec vous à propos des commandes, produits, concours et offres promotionnelles, mettre à jour nos dossiers et généralement maintenir vos comptes, afficher des listes de souhaits et commentaires clients, et recommander les produits et services Nikken qui pourraient vous intéresser. Nous utilisons également ces informations pour améliorer notre boutique en ligne et notre plate-forme logicielle, pour prévenir ou détecter les fraudes ou les abus de notre site Web et permettre à des tiers d'effectuer des fonctions techniques, logistiques ou autres en notre nom. L'exactitude de vos données personnelles dépend des informations que vous nous fournissez.

3. Quelles informations recueillons-nous?

Si vous vous inscrivez en tant que Consultant ou Client, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Coordonnées de contact (par exemple, nom, adresse postale et électronique et numéro de téléphone)
- Date de naissance
- Mot de passe
- Informations fiscales dans la mesure requise par la loi applicable
- Informations de paiement (par exemple, numéro de compte bancaire et / ou numéro de carte de crédit)
- Préférences de communication

REMARQUE: Au cours du processus d'inscription, vous aurez la possibilité d'adhérer à des options pour recevoir des informations sur les promotions de produits, les offres spéciales, les concours et les nouvelles de Nikken. Vous serez également en mesure de choisir si vous souhaitez être contacté par votre consultant / parrain pour un soutien et des informations.

Nous pouvons collecter d'autres données personnelles uniquement dans des circonstances exceptionnelles. Si nous devons traiter ces données personnelles à votre sujet, nous nous assurerons qu'il existe une base légale valide pour le faire (par exemple, votre consentement explicite).

4. Comment utilisons-nous les données?

Nous utiliserons les informations que nous obtenons à votre sujet pour:

- Gérer votre inscription en tant que consultant ou client
- Créer et gérer votre compte en ligne et nos systèmes contenant vos informations
- Répondre à vos demandes de renseignements
- Traiter vos commandes de produits ou de services
- Communiquer avec vous
- Faciliter votre utilisation du site Web grâce à l'utilisation de cookies (par exemple pour offrir la fonctionnalité du panier, pour mémoriser les détails de connexion et les préférences de langue, etc.)
- Améliorer le site Web, notamment en suivant et en surveillant votre utilisation du site Web grâce à l'utilisation de cookies, et pour diagnostiquer les problèmes liés au logiciel ou au matériel que nous utilisons.
- Effectuer des activités de comptabilité, d'audit, de facturation et de recouvrement
- Nous conformer aux exigences légales applicables, aux normes de l'industrie et à nos politiques

La sécurité des données est importante pour nous

Assurer la sécurité en ligne est important pour nous et nous respectons vos informations privées. Nous utilisons un serveur sécurisé pour les informations que vous nous fournissez. Pour protéger vos informations de carte de crédit lors du procédé de commandes, nous utilisons le protocole sécurisé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer) pour crypter toutes les informations de commande, telles que votre nom et votre numéro de carte de crédit, afin qu'elles ne puissent pas être lues. Les données personnelles que nous stockons pour votre compte de distribution ou votre compte client seront conservées sur un ou plusieurs serveurs sécurisés, protégés par des mots de passe et des Firewall. Nous veillerons à éviter toute perte, mauvaise utilisation et altération de vos données personnelles. Nous collectons, utilisons et stockons certains types de données personnelles, conformément aux principes établis par la législation de l'UE et transposés dans différentes législations nationales. Les données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans le présent avis.

5. Informations que nous partageons

Nous ne vendons pas de noms de consultants ou de clients ou d'autres informations de profil privé à des tiers. Nous ne partagerons pas vos données avec des tiers à des fins de marketing direct.

Bien que nous puissions fournir des statistiques à des sociétés tierces sur nos consultants (y compris les ventes et les informations relatives au site), Nikken n'inclura aucune information d'identification personnelle.

À l'heure actuelle, Nikken centralise ses enregistrements de données personnelles pour toutes les opérations européennes de Nikken en Europe dans le cadre des activités de Nikken.

Cependant, nous pouvons partager vos informations personnellement identifiables, soit pour le traitement ou le stockage, avec d'autres sociétés du groupe Nikken, leurs employés et agents pour administrer les comptes, produits et services qui vous sont fournis par le groupe Nikken maintenant ou dans le futur. Les données envoyées à d'autres sociétés du groupe Nikken sont envoyées via un réseau privé virtuel utilisant le cryptage 3DES. Elles sont soumises à cette politique de confidentialité ou suivent des pratiques au moins aussi protectrices que celles décrites dans cette politique de confidentialité.

Nous employons d'autres sociétés et personnes situées à l'intérieur et à l'extérieur de la zone économique européenne, pour remplir des fonctions en notre nom. Exemples: exécution de commandes, livraison de colis, analyse de données, assistance marketing, fourniture de résultats de recherche et de liens (y compris listes et liens payants), service à la clientèle, traitement des paiements par carte de crédit - le traitement de ces paiements et transactions par carte de crédit sont effectués dans les normes et pratiques telles que décrites par le Conseil des normes actuelles PCI-DSS. Elles ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. En outre, elles doivent traiter les informations personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et comme le permet le règlement général sur la protection des données (GDPR).

Nous pouvons être tenus de divulguer vos informations au gouvernement ou à des tiers dans le cadre d'une demande légale valide. Par exemple, une enquête criminelle ou une citation à comparaître peut forcer la divulgation. Ceci est requis de toutes les entreprises.

6. Autres sites

Notre politique ne s'applique pas à d'autres sites Web. Les sites et services Internet tiers accessibles via www.nikken.com/eu/ ont des pratiques distinctes en matière de confidentialité et de collecte de données qui échappent à notre contrôle et nous ne pouvons assumer aucune responsabilité ou obligation pour leurs pratiques ou actions indépendantes. Nous vous recommandons de lire attentivement la politique de confidentialité des sites Web de tiers avant d'accepter de leur transmettre des informations personnelles.

7. Comment protégeons-nous vos informations?

Nous veillons à ce que chaque communication en ligne avec nos Consultants et Clients réponde à nos normes élevées de confidentialité et de sécurité. Nous faisons cela en utilisant un serveur sécurisé avec un logiciel qui crypte toutes nos informations confidentielles avant de nous les envoyer. Cela nous permet de crypter le trafic entre le serveur Web et le navigateur Web de l'utilisateur. En outre, nous prenons de fortes mesures pour protéger toutes les données contre les accès non autorisés.

Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur les ordinateurs / appareils que vous utilisez pour transmettre vos informations personnelles. Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'ordinateur / l'appareil que vous utilisez est correctement sécurisé et entretenu.

8. Cookies

Lorsque vous visualisez le site pour la première fois sur un nouvel appareil, il vous sera demandé d'accepter les cookies. Les «cookies» sont de très petits fichiers que votre navigateur Web accumule sur votre ordinateur lorsque vous visitez certains sites Web. C'est votre carte d'identité, et ne peut pas être exécutée comme code ou apporter des virus. C'est uniquement le vôtre et ne peut être lu que par le site qui vous l'a donné.

Nos cookies facilitent l'utilisation de nos sites Web et nous aident à personnaliser votre expérience afin que nous puissions vous fournir l'information dont vous avez besoin, quand et où vous en avez besoin. Un cookie généré par www.nikken.com/eu/, par exemple, vous permet de récupérer votre panier et vos coordonnées lors d'une nouvelle visite. Les cookies ne collectent pas ces informations, et votre nom, votre adresse ou vos informations sur les produits ne sont pas inclus dans le cookie lui-même. Le cookie contient simplement la "clé" qui, une fois lue par nos sites Web, débloque cette information.

Parce que nous dépendons des cookies pour rendre l'expérience d'achat plus facile et plus adaptée à vos besoins, votre navigateur doit être configuré pour accepter les cookies avant de pouvoir passer une commande. Vous pouvez supprimer les cookies existants en utilisant l'interface de configuration de votre navigateur. Tous nos cookies sont sécurisés par un cryptage 128 bits.

9. Vos droits

Nous prenons la sécurité de vos données très au sérieux. En utilisant ce site, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations par Nikken. En tant que consultant ou client, vous serez en mesure d'accéder et de modifier vos préférences de contact à tout moment en vous connectant à votre compte avec vos informations de connexion personnelles.

Vos droits en vertu de la loi applicable peuvent inclure l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet, le droit de faire corriger, effacer ou bloquer ces données personnelles, et le droit de vous opposer à certaines activités de traitement des données. Pour exercer ces droits, vous devez faire une demande écrite en utilisant nos coordonnées ci-dessous.

Si vous estimez qu'il y a un problème dans la façon dont vos données personnelles sont traitées par Nikken, vous pouvez déposer une plainte auprès du bureau du Commissaire à l'information.

10. Comment nous contacter

Ce site web appartient à Nikken UK Limited, Maison Gloucester, 399 Silbury Boulevard, Central Milton Keynes, MK9 2AH, Royaume-Uni. Cette politique est sous la supervision de notre responsable informatique et responsable de la confidentialité des données. Nous sommes enregistrés en tant que contrôleur de données auprès du bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni (UK Information Commissioner's Office.) Notre numéro d'enregistrement de protection des données est Z7666354.

Si vous avez des questions concernant cette politique, n'hésitez pas à contacter l'équipe du service clientèle de Nikken. Vous pouvez les contacter à tout moment à l'adresse ci-dessus ou par e-mail à l'adresse ffsupport@nikken.co.uk pour consulter, demander une modification ou une suppression des informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous. Vous recevrez une confirmation écrite de notre équipe du service clientèle lorsque vos demandes auront été traitées.

11. Modifications de notre politique de confidentialité

Cette politique a été mise à jour en mai 2018. Si nous modifions notre Politique de confidentialité de quelque manière que ce soit, nous afficherons ces changements ici afin que vous puissiez être au courant de tout ce qui pourrait vous affecter dans la façon dont nous divulguons l'information. Veuillez vérifier cette page de temps en temps pour vous assurer que vous êtes au courant de ces changements.